

Datenschutzinformationen gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Tourismusverband Krimml-Hochkrimml

1. Allgemein

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich in rechtmäßiger Weise auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO, DSG 2018, TKG 2021). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung – Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten – im Rahmen der Nutzung unserer Website sowie im Rahmen sonstiger Dienstleistungen unseres Unternehmens.

1.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortlicher (iSd. Art 4 Z 7 DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (personenbezogene Daten iSd. Art. 4 Z 1 DSGVO) ist:

TOURISMUSVERBAND KRIMML-HOCHKRIMML
Oberkrimml 37
A-5743 Krimml
Tel. 0043 6564 7239 0
E-Mail: info@krimml.at

Datenschutzbeauftragter:

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten ernst und haben dazu einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Unser Datenschutzbeauftragter ist MMag. Martin Zeppezauer, Thurnbichlweg 54, A-6353 Going am Wilden Kaiser (www.zepedes.com). Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse martin@zepedes.com kontaktieren.

1.2. Zwecke, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwecke der Verarbeitung

Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich im Allgemeinen aus unserer Geschäftstätigkeit als Tourismusorganisation: Zurverfügungstellen unserer Onlineangebote, Bearbeitung von Kundenanfragen / Bestellungen / Buchungen, Rechnungswesen, Kommunikation mit Geschäftspartnern und Kunden. Detaillierte Angaben zu den Zwecken der Verarbeitung und ggfs. zur Weiterverarbeitung zu anderen kompatiblen Zwecken sowie zu den verarbeiteten Datenkategorien entnehmen Sie den Detailbeschreibungen der einzelnen Datenverarbeitungsprozesse.

Allgemeine Datenkategorien

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geburtsdatum und Alter, Anschrift)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer)
- Kommunikationsdaten (Zeit und Inhalt der Kommunikation)
- Bestell- oder Buchungsdaten (z.B. bestellte Waren oder beauftragte Dienstleistungen und Rechnungsdaten wie Leistungszeitraum, Zahlungsweise, Rechnungsdatum, Steueridentifikationsnummer ...)
- Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer, Kreditkartendaten)
- Vertragsdaten (Inhalte von Verträgen jeglicher Art)
- Web-Nutzungsdaten (z.B. Serverdaten, Logfiles und Cookies)

Besondere Kategorien von Daten („sensible Daten“) gem. Art. 9 DSGVO

- Gesundheitsdaten (nur sofern uns diese von Ihnen durch Ihre ausdrückliche Einwilligung zu Bearbeitung Ihres Auftrags (z.B. Vermittlung eines Hotels mit Spezialisierung auf Gäste mit Lebensmittelunverträglichkeiten oder Allergien) zur Verfügung gestellt werden)

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Es besteht für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen grundsätzlich keine Verpflichtung, die Daten bereit zu stellen. Ein Nichtbereitstellen dieser Daten hat lediglich zur Folge, dass wir diese Services nicht anbieten können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder eines Auftrags Ihrerseits an uns erforderlich sind, ist Art. 6 (1) lit. b DSGVO. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unsererseits erforderlich ist (Rechnungslegungspflicht, Buchführungspflicht oder sonstige gesetzliche Dokumentationspflichten), dient Art. 6 (1) lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung uns übertragenen Aufgabe im öffentlichen Interesse („hoheitliches Handeln“), ist die Rechtsgrundlage Art. 6 (1) lit. e DSGVO. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten unser Interesse nicht, so dient Art. 6 (1) lit. f DSGVO („berechtigtes Interesse“) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. In diesem Fall werden wir Sie auch über unsere berechtigten Interessen informieren. Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten keine andere, oben erläuterte Rechtsgrundlage haben, werden wir Sie um eine Einwilligung zur Datenverarbeitung ersuchen, womit wir uns in diesen Fällen auf Art. 6 (1) lit. a DSGVO bzw. im Falle der Verarbeitung sensibler Daten auf Art. 9 (2) lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage stützen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit kostenlos widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

1.3. Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter und Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit der Unterstützung von Auftragsverarbeitern, welche uns bei der Bereitstellung unserer Dienste unterstützen. Diese Auftragsverarbeiter sind durch eine entsprechende Vereinbarung iSd. Art. 28 DSGVO mit uns zum strengen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und dürfen Ihre personenbezogenen Daten zu keinem anderen Zweck als zur Bereitstellung unserer Dienste verarbeiten. Um welche Auftragsverarbeiter es sich handelt, entnehmen Sie den Detailbeschreibungen der einzelnen Datenverarbeitungsprozesse.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen als unsere Auftragsverarbeiter erfolgt an wirtschaftstypische Dienstleister wie z. B. Banken, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

Abhängig von Ihrem Auftrag (z.B. bei Buchungen und Anfragen) werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im erforderlichen Umfang ggfs. auch an Hotelpartner oder andere touristische Service-Dienstleister (Mitglieder unserer Organisation) übermittelt, welche zur Erfüllung Ihres Auftrags notwendig sind. Die übermittelten personenbezogenen Daten variieren dabei je nach Service.

1.4. Übermittlungen in Drittländer

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im EU-Raum. Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten unserer Auftragsverarbeiter oder Dritter geschieht, erfolgt dies nur, wenn dazu die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO für die Übermittlung in Drittstaaten vorliegen: also auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder unter Beachtung offiziell anerkannter vertraglicher Verpflichtungen, den sogenannten „EU-Standardvertragsklauseln“. Berufen wir uns für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten als Rechtsgrundlage auf die EU-Standardvertragsklauseln, werden wir im Rahmen einer umfassenden Risikoabwägung zusätzlich die Zulässigkeit dieser Datenübermittlung prüfen. Sollten wir dabei zu einem negativen Ergebnis kommen, werden wir diese Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 49 (1) lit. a DSGVO in ein Drittland übermitteln.

1.5. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck, für den wir Ihre Daten erhoben haben, entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn wir die Daten für einen mit dem ursprünglichen Zweck kompatiblen Zweck weiterverarbeiten. Sie kann ebenso erfolgen, wenn dies durch Gesetze, Verordnungen oder sonstigen Vorschriften, denen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen ist.

1.6. Datenquellen

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich bei Ihnen selbst und nutzen keine anderen Datenquellen.

1.7. Profiling

Wir setzen keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings ein, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

1.8. Wahrung Ihrer Datenschutzrechte

Sie haben grundsätzlich gem. DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Besteht die

Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht auf Widerruf einer eventuell erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs wird dadurch nicht berührt. Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet. Eine ausführliche Erläuterung dieser Rechte finden sie [hier](#) in Kapitel III.

Recht auf Beschwerde

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, A-1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

2. Besuch dieser Website

Als Tourismusverband Krimml-Hochkrimml liefern wir ausschließlich Inhalte für die Website, die Sie gerade besuchen. Wir haben jedoch keinerlei Einfluss auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung dieser Website (Cookies, Plug-Ins etc.). Die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung dieser Website liegt ausschließlich beim dafür Verantwortlichen iSd. Art 4 Z 7 DSGVO:

ZILLERTAL ARENA
Rohr 23
A-6280 Zell am Ziller
Tel. 0043 5282 7165
E-Mail: info@zillertalarena.com

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung dieser Website finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) der Zillertal Arena.

3. Sonstige Datenverarbeitung im Geschäfts- und Kundenkontakt

3.1. Job-Bewerbungen

Die im Zuge einer Job-Bewerbung übermittelten Kontaktdaten und Bewerbungsunterlagen an uns werden von uns zum Zweck der Auswahl geeigneter Kandidaten für ein Dienstverhältnis ausschließlich intern verarbeitet. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können. Die dabei übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für max. 6 Monate, im Falle der ausdrücklichen Einwilligung des Bewerbers/der Bewerberin, die Unterlagen in Evidenz zu halten, für max. 2 Jahre gespeichert.

3.2. Online-Präsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen. Die Rechtsgrundlage diese Dienste zu nutzen, ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, mit den dort aktiven Kunden und Geschäftspartnern zu kommunizieren und sie auf diesen Netzwerken über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die AGBs und die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Betreiber dieser Netzwerke. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die jeweiligen Anbieter dieser Dienste (welche personenbezogenen Daten zu welchen Zwecken auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden, wie lange diese Daten beim jeweiligen Anbieter gespeichert bleiben sowie ggfs. Angaben zu Profiling und Drittlandtransfers) finden Sie in Folge bei den Beschreibungen der einzelnen Dienste bzw. über die dort angeführten Informationslinks.

Facebook Fanpage

Wir betreiben eine Facebook Fanpage auf der Plattform „Facebook“ des Unternehmens Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der damit verbundenen personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse iSd. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Kunden und potentiellen neuen Kunden Informationen über uns und unsere Angebote über diesen Informationskanal zukommen zu lassen. Wir weisen darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies oder anderen Trackingtechnologien erfasst werden. Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von Facebook verarbeitet und dabei möglicherweise (zumindest teilweise) in die USA übertragen. Facebook / Meta ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Der EUGH hat in einer Entscheidung festgestellt, dass „Facebook“ und Betreiber einer Facebook Fanpage diese personenbezogenen Daten als gemeinsam Verantwortliche iSd. Art. 26 DSGVO verarbeiten. Facebook stellt unter folgendem Link den Vertrag zur gemeinsamen Datenverarbeitung zur Verfügung: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Wir als Seitenbetreiber unserer Fanpage haben keinen Einfluss auf die konkreten Inhalte der Vereinbarung. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden (in welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden um Inhalte oder Werbung zu individualisieren, wie lange Facebook diese Daten speichert, ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden uvm.), beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Wir als Fanpage Betreiber erhalten von den Analysen durch Facebook keine zusätzlichen (nicht öffentlich einsehbaren) Informationen zu einzelnen Facebook Usern, sondern ausschließlich statistisch aufbereitete Informationen (z.B. Gesamtzahl von Seitenaufrufen, Seitenaktivitäten, Beitragsreichweite etc.), die uns dabei helfen, unsere Beiträge attraktiver zu gestalten.

3.3. Foto/Video Dokumentation bei Veranstaltungen

Bei Veranstaltungen kann es vorkommen, dass wir Fotos und Videos dieser Veranstaltungen erstellen bzw. durch von uns beauftragte Fotografen erstellen lassen, auf denen Sie als Teilnehmer dieser Veranstaltungen erkennbar sind. Wir benötigen diese Fotos / Videos zur

Dokumentation und Bewerbung unserer Veranstaltungen und werden diese daher auch in unseren Medien (z.B. Printbroschüren, Website und Social Media) veröffentlichen sowie anderen Medieninhabern (Print und Online) für die Bewerbung unserer Veranstaltung zur Verfügung stellen. Es besteht Ihrerseits keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, diese Daten zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten (Bilder und Videos auf denen Sie erkennbar sind) ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in unserem Recht auf Öffentlichkeitsarbeit (Darstellung unserer Aktivitäten) sowie der Bewerbung unserer Veranstaltungen. Es besteht das Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch zu erheben. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an die von uns in dieser Datenschutzerklärung angegebene E-Mail-Adresse. Es ist jedoch davon auszugehen, dass unser oben genanntes Interesse an der Verwendung der Fotos nicht übermäßig in Ihre Rechte als abgebildete Person eingreift. Dies insbesondere, da wir diese Fotos / Videos im öffentlichen Raum erstellen und auf die Anfertigung und Verwendung der Fotos / Videos im Vorfeld jeder Veranstaltung hinweisen. Wir achten auch stets darauf, dass keine berechtigten Interessen von abgebildeten Personen verletzt werden. Sollten aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen Ihre persönlichen Rechte und Freiheiten durch ein von uns erstelltes Bild / Video verletzt sein, werden wir die weitere Verarbeitung / Veröffentlichung unterlassen. Eine Entfernung aus Printmedien, die bereits in Umlauf gebracht wurden, kann nicht erfolgen. Wir werden in diesem Fall jedoch eine Löschung auf unserer Website oder in unseren Social-Media-Kanälen vornehmen. Wir löschen Fotos / Videos von Veranstaltungen generell, wenn wir diese Bilder zur Dokumentation und Bewerbung dieser Veranstaltungen nicht mehr benötigen.

3.4. Anmeldung zu Veranstaltungen und Events

Es besteht in unseren Infobüros die Möglichkeit sich zu Veranstaltungen unterschiedlicher Anbieter unserer Region anzumelden. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer). Diese Daten werden von uns auf Grund der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/vorvertragliche Maßnahmen) verarbeitet und auch an den jeweiligen Veranstalter weitergegeben. Diese Daten werden von uns nach der Veranstaltung gelöscht bzw. vernichtet.

Aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung vom 04.11.2025